



Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition)

Anonym

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition)

Anonym

Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) Anonym

Diplomarbeit aus dem Jahr 2011 im Fachbereich Informatik - Wirtschaftsinformatik, Note: 2,7, FOM Hochschule für Oekonomie & Management gemeinnützige GmbH, Nürnberg früher Fachhochschule, Sprache: Deutsch, Abstract: Die Bedeutung der unternehmenseigenen IT-Abteilungen ist in den letzten Jahren

enorm gestiegen und entwickelt sich immer mehr zu einem wettbewerbskritischen Erfolgsfaktor innerhalb der Unternehmen. Ohne eine erfolgreich gesteuerte IT ist das Erreichen der Unternehmensziele und damit das Erbringen der Wertschöpfung gefährdet. Zentrale Komponenten neben Effizienz und Effektivität der IT sind sowohl die IT-Ausrichtung als auch die damit verbundene IT-Strategie. Die IT-Strategie ist das Führungsinstrument, um Geschäftsziele durch gezielte Nutzung von IT-Chancen zu erreichen und die Produktivität der IT-Organisation zu steigern (vgl. Buchsein, Victor, Günther, Machmeier, 2008, S. 167). Aus ihr lassen sich IT-Kennzahlen ableiten, womit eine bessere Transparenz gegenüber der Unternehmensleitung gewährleistet werden kann (vgl. Kütz, 2009, S.174). Die Organisation und Verwaltung dieser Kennzahlen obliegt einer internen Controllingabteilung, die idealerweise eine Beratungsfunktion als Stabsabteilung der IT innerhalb des Unternehmens einnimmt (vgl. Kütz, 2009, S. 209). Die Diplomarbeit beschäftigt sich zunächst mit einer allgemeinen Einführung in das IT-Controlling-Konzept und von grundlegenden IT-Kennzahlen. Nachdem die Fiktiv Versicherungsgruppe, die bisher noch kein IT-Controlling betreibt, vorgestellt wird, wird sowohl die strategische Ausrichtung der internen IT-Abteilung sowie dessen IT-Strategie aufgezeigt. Aus der IT-Strategie werden dann IT-Kennzahlen erarbeitet, die einerseits transparent gegenüber der Unternehmensleitung sind, andererseits zur Überwachung der IT-Strategie dienen. Ziel der zu erstellenden Diplomarbeit ist es somit, Steuerungsobjekte aus der IT-Strategie herauszuarbeiten und IT-Kennzahlen, die insbesondere Aspekte wie interne Leistungsverrechnung und Personalbemessung beinhalten, zu entwickeln. Die Ausführung endet mit einer Handlungsempfehlung, die beinhaltet, wie und welche IT-Kennzahlen mittelfristig erhoben werden sollten, um die unternehmensinterne IT effektiv steuern zu können.

 [Download Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines m ...pdf](#)

 [Read Online Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines ...pdf](#)

Download and Read Free Online Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) Anonym

From reader reviews:

Elaine Bell:

This Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) book is not really ordinary book, you have after that it the world is in your hands. The benefit you receive by reading this book will be information inside this e-book incredible fresh, you will get facts which is getting deeper anyone read a lot of information you will get. This Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) without we know teach the one who reading through it become critical in pondering and analyzing. Don't become worry Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) can bring whenever you are and not make your tote space or bookshelves' come to be full because you can have it with your lovely laptop even mobile phone. This Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) having excellent arrangement in word along with layout, so you will not really feel uninterested in reading.

Alejandra Dunlap:

The book untitled Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) contain a lot of information on this. The writer explains your girlfriend idea with easy way. The language is very simple to implement all the people, so do not necessarily worry, you can easy to read the idea. The book was published by famous author. The author will bring you in the new era of literary works. You can read this book because you can read on your smart phone, or program, so you can read the book throughout anywhere and anytime. In a situation you wish to purchase the e-book, you can open up their official web-site and order it. Have a nice read.

Jason Dolly:

Is it a person who having spare time after that spend it whole day by watching television programs or just laying on the bed? Do you need something totally new? This Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) can be the response, oh how comes? The new book you know. You are therefore out of date, spending your free time by reading in this completely new era is common not a geek activity. So what these textbooks have than the others?

Dawn Campbell:

Don't be worry should you be afraid that this book will filled the space in your house, you could have it in e-book means, more simple and reachable. This particular Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) can give you a lot of buddies because by you taking a look at this one book you have factor that they don't and make you more like an interesting person. That book can be one of one step for you to get success. This e-book offer you information that maybe your friend doesn't understand, by knowing more than different make you to be great

people. So , why hesitate? Let us have Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition).

Download and Read Online Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) Anonym #C1S5AF0PQZI

Read Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym for online ebook

Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym books to read online.

Online Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym ebook PDF download

Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym Doc

Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym Mobipocket

Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym EPub